

Les parties prenantes, ressources pour les entreprises



Lise Sylvain
Directrice Environnement et Développement durable
Alcoa Canada Première fusion

Plan de présentation



- Contexte
- Besoin d'affaire
- Mandat
- Mise en place et composition du comité
- Mode de fonctionnement
- Bilan
- Facteurs de succès
- Conclusion

Alcoa Canada
Première fusion

**Aluminerie
de Baie-Comeau**



**Aluminerie
de Deschambault**



**Alcoa
Première Fusion
Canada**



**Aluminerie
de Bécancour**



Montréal



**Usine de tige
de Bécancour**



- Exercice de réflexion stratégique à l'automne 2004
- Comité de travail à l'interne pour étudier l'idée
- Recommandation à l'équipe de direction de procéder – Printemps 2005
- Recrutement des membres du comité à l'automne 2005
- Première rencontre au printemps 2006



- Créer/maintenir un environnement externe favorable pour l'atteinte des objectifs d'affaire
 - Fonction de la qualité des relations de l'entreprise avec les communautés
 - Besoin de connaître les préoccupations et les attentes de la société et d'en tenir compte dans les façons de faire
- Se voir comme organisation à travers les yeux des autres pour mieux s'ajuster

Mandat du comité



Conseiller Alcoa Canada Première fusion sur l'intégration des préoccupations et des attentes de la société québécoise en matière de développement durable

Composition du comité



- 8 membres externes
 - 2 syndicats nationaux
 - 1 représentant jeunesse
 - 1 représentant des municipalités
 - Regroupement des conseils régionaux de l'environnement
 - Ministère du Développement durable, de l'Environnement et des Parcs
 - 1 fournisseur local
 - Banquier
- Potentiel de 10 membres externes éventuellement
- 5 représentants d'Alcoa
 - Finance, Communications, Ressources humaines, Environnement et Développement durable, Opérations

Mode de fonctionnement



- Phase pilote
 - Un thème choisi par le comité pour tester la démarche
- Pour chaque thème
 - Recueil des attentes (en atelier)
 - Analyse des suggestions (Alcoa)
 - Recommandations au comité de direction régional (Alcoa)
 - Retour au comité sur les décisions
- Suivi des actions en cours à chaque réunion



- Atelier pilote en juin 2006 sur le thème « soutien aux communautés »
 - Décision de poursuivre
- Deux ateliers complémentaires en 2007: création d'emploi et approvisionnements locaux
- Gestion de la relève (automne 2007)
- Émissions de gaz à effet de serre (mars 2008)
- Aspects significatifs de développement durable (à venir)

Résultats à ce jour



- Élaboration d'une politique de soutien aux communautés
- Partenariat avec le Regroupement des conseils régionaux de l'environnement
- Validation de la stratégie Alcoa de création de richesse avec deux nouvelles suggestions
- Élaboration d'une approche d'évaluation des fournisseurs
- Stratégie de gestion de la relève

Bilan - Avantages



Avant de débiter

- Leadership d'Alcoa
- Dialogue proactif et transparent
- Enrichissement des décisions d'Alcoa
- Influence positive sur l'appui à nos projets

Notre réalité

- Y contribuera
- Confirmé
- Confirmé
- À déterminer
- Obligation d'analyser les propositions et de se positionner
- Effet miroir



Avant de débiter

- Trouver de bons participants
- Maintenir l'intérêt des participants
- Résultats non démontrés
- Pas de recette toute faite

Notre réalité

- Les participants sont de grande qualité et engagés dans les discussions
- Bons résultats rapidement
- Mode de fonctionnement souple
- Difficile de se réunir à plusieurs
- Réunions trop courtes

Facteurs de succès



- Règles de départ claires
- Qualité et engagement des participants
- Participation de la direction
- Instauration d'un climat de confiance grâce à l'écoute
- Synthèse des discussions
- Obligation de revenir rapidement sur nos intentions
- Animateur « objectif »
- Livrer la marchandise

Conclusion



- Expérience très positive
- Nouvelles perspectives grâce à l'effet miroir
- Approche stimulante, force à réfléchir et à engager des débats à l'interne
- Outil de gestion inclus dans le processus décisionnel
- Contribution très intéressante au développement de l'organisation

Pour en savoir plus:

http://www.alcoa.com/canada/fr/info_page/sustain_approach_committee.asp